

敬祥苑だより

2018年1月30日発行 敬祥苑広委員会

ご挨拶

副施設長 沼尾 あゆ美

皆様、こんにちは。平成三十年戌年の夜明けを皆様お揃いで健やかに迎えのこととお慶び申し上げます。日頃はお世話になり感謝の意を表します。当施設も昭和六十二年四月に開設させていただきました。今年で丸三十一年となります。人生で言えばまだまだこれから中年といったところになりますが、市内では四番目に長い歴史のある施設となります。今年も職員一丸となり、利用される皆様方に寄り添った一年にしたいと思っておりますのでどうぞよろしくお願いいたします。



敬祥苑の三十一年の歴史を支えるには、これまでたくさんの方の職員のみならずのお力がありました。ちよっと豆知識ではございますが、実は敬祥苑は宇都宮市の特別養護老人ホームの中で「職員平均勤続年数」は第一位！「職員定着率が高い順」は第五位にランクインしております。（介護DB調べ）また、四半世紀以上の勤務者は四名おり、十年、二十年と勤務している職員もとてもたくさんいます。（十二月一日現在で平均勤続年数は九・七二年）これは質の高い安定したサービスをお約束するバロメーターであり、ご利用者様やご家族様にいつも変わらない職員が対応するという安心感にもつながっているのではないのでしょうか。もちろん課題もたくさんありますが、今年もより良い介護を追及して参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。

「ローマは一日にしてならず」というように、歴史は簡単に作り上げられるものではありません。たくさんの方の御協力あつての敬祥苑。まだまだローマへの道は続いております。



福祉車両の購入カンパをいただきました



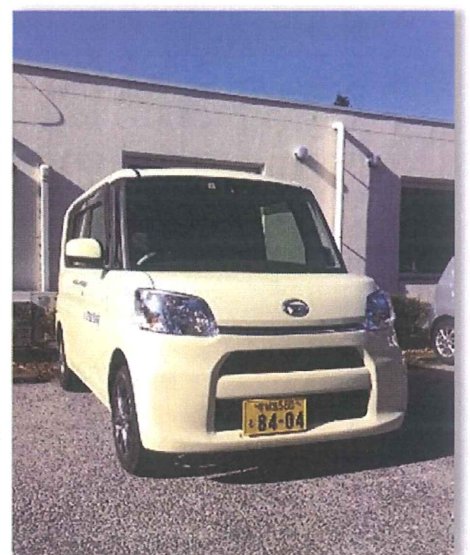
以前より御付合いをいただいております、
ました栃木ダイハツ販売株式会社より、
『二〇一七年度・福祉カンパ「車両寄
贈」』のご推薦をいただきました。
このたびお世話になりましたカンパ
活動は、全日本自動車産業労働組合総
連合会様とダイハツ販売労働組合連合
会様の組合員皆様の御厚情によるもの
であります。
私たち敬祥苑は、関係皆様のご厚情
に深く感謝申し上げますとともに、多
大なカンパを頂きました組合員皆様の
御意志を大切に、地域の高齢者福祉
事業並びに施設入所者の生活援助の充
実のために、日々鋭意努力する所存で
あります。



施設長 赤羽基行

〈 購入車両のご報告 〉

納車日 平成29年10月31日
購入車両 ダイハツ タント・スローパー
(車いす移動車、660cc)
購入代金 1,710千円
カンパ金額 1,250千円



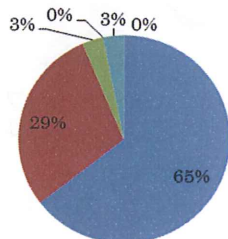
～ 接遇アンケートへのご協力、ありがとうございました。

昨年11月、当苑を入所利用されている皆様と短期入所生活介護(ショートステイ)を長らくご利用いただいている皆様を対象とした、ご利用満足度についてのアンケート調査“接遇アンケート”を初めて実施させていただきました。皆様から頂戴したご意見やご要望を、職員一同、今後の接遇マナーに役立てるとともに、サービスの質の向上に一層努めて参ります。ご協力をいただきましたご利用者・ご家族の皆様には、貴重なお時間をいただきまして誠にありがとうございました。

生活相談員 小瀧（接遇委員）

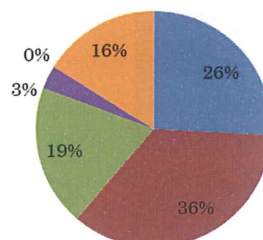
②ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか

- 大切にされている
- まあ大切にされている
- どちらともいえない
- あまり大切にされていない
- 大切にされていない
- 無回答



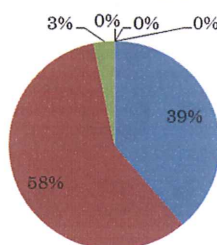
⑩行事には参加しやすく、満足していますか

- 大変満足している
- 満足している
- どちらともいえない
- 少し不満がある
- 不満がある
- 無回答



⑤職員の接遇(言葉遣い、応対)や身だしなみに満足していますか

- 大変満足している
- 満足している
- どちらともいえない
- 少し不満がある
- 不満がある
- 無回答

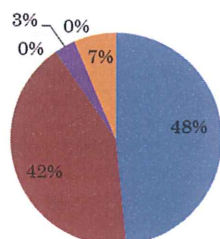


アンケート項目13のうち一部の結果をご報告します。



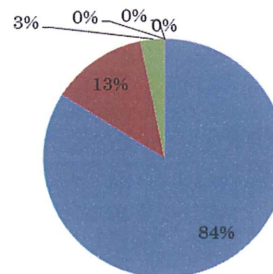
⑧食事は健康状態に応じたメニューや身体状況に応じた形態が提供されていると思いますか

- 大変満足している
- 満足している
- どちらともいえない
- 少し不満がある
- 不満がある
- 無回答



⑫この施設を利用して良かったと思いますか

- よかった
- まあよかった
- どちらともいえない
- あまりよくなかった
- よくなかった
- 無回答





デイサービス担当介護
高橋 奈菜

利用者様が楽しく笑顔で
過ごせるように頑張ります。



介護補佐
五十嵐 真奈美

利用者様の笑顔がたくさん
見られるように頑張ります。



介護補佐
鈴木 裕美

今年も仕事頑張ります。



デイサービス担当介護
高橋 佳菜

楽しくお仕事しています。



特養担当介護副主任
小海 恭一

利用者様の笑顔一番で
頑張ります。



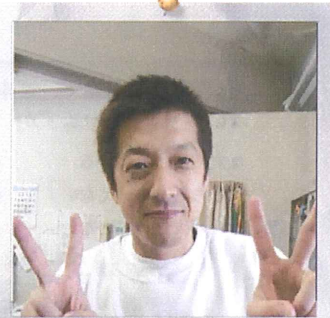
特養担当介護
阿久津 拓也

チームワーク介護！！

生き生きと勤務する若手スタッフ

アンダー
U-40
(40歳以下)
職員紹介

ひとつとごあいさつ



デイサービス担当介護兼相談員
本多 令忠

気分はいつでも新人です。



特養担当介護
片庭 久徳

介護大好き！！



デイサービス担当介護
住友 美穂子

デイサービスでの仕事は初めて
だったので日々勉強になります。



看護職員
小山内 藍

利用者様の健康維持に
努めます！



地域包括支援センター保健師
内糸 一步

毎日仕事に子育てに奮闘しています。
よろしくお願いします。



事務員
佐藤 久美子

笑顔で頑張ります👓

並木医師による

感染症研修を行いました



第1回

平成29年7月26日(水)

高齢者の結核

第2回

平成29年12月13日(水)

梅毒血清反応

医務室では感染症対策として年に2回(夏と冬)担当医による研修会を開いています。

インフルエンザの予防接種も終了しました。

今後も利用者様が安心して過ごせるように健康状態の把握・向上に努めていきたいと思います。

医務室



毎月第二金曜日は龍生派の岩澤澄子先生による華道クラブが行われています。
岩澤先生には三十年近くお世話になっており、敬祥苑の歴史上、最も長きに渡るボランティアのおひとりです。
四季の花はいつもわたしたちの生活に和みと潤いをもたらせてくれています。

華道クラブ
一月の花材から一句
「黒文字の
生け花うれし
春を待つ」



今月の花材は「黒文字」と「菊」と「チューリップ」です。ご利用者が活けられたお花、とても華やかですね。ご存知でしたか？
黒文字は和菓子の楊枝にもなるそうですよ。それを聞いて目から鱗となりました(笑)
岩澤先生、いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしくおねがいします。(相馬)



「Omsorg (オムソーリ・人間愛)」の精神のもと 地域の皆様と共に歩む福祉・介護事業を心がけております



特別養護老人ホーム敬祥苑 (社会福祉法人宝生会)
宇都宮市宝木本町 2141 TEL 028-665-5633、FAX 028-665-5635
介護老人福祉施設、短期入所生活介護、訪問介護
通所介護、居宅介護支援事業など

くにもと地域包括支援センター
(住所は同じ) TEL 028-666-2211、FAX 028-665-5635
包括的支援事業、介護予防支援事業など

老人保健施設白楽園 (社会福祉法人宝生会)
宇都宮市宝木本町 2140-2 TEL 028-665-7171、FAX 028-665-7177
介護老人保健施設、通所リハビリテーション、
訪問リハビリテーション、居宅介護支援事業など



グループホームカトレア (社会福祉法人宝生会)
宇都宮市星が丘 1-1-28 TEL 028-650-7345、FAX 028-621-0222
認知症対応型共同生活介護

編集後記

名ばかり委員長として広報企画に携わった一年でしたが、この新年号を持ちまして今年度の最終号も無事に発行することができました。これも一重に編集に携わってくれた事務員の佐藤さん、原稿を寄せてくださった職員皆様のお陰です。

表紙の挨拶で副施設長がローマは一日にしてならずと言われた通り、広報誌そのものが敬祥苑の歴史を年輪のように物語り、手にしてお読みくださる方々に温もりが伝わるよう願ってやみません。

本号では接遇委員会が行ったアンケートも掲載することができました。今後も利用者様と家族様に寄り添った接遇が評価されるよう職員一同努力を続けて参りたいと思います。
敬祥苑だよりを最後までお読み下さりどうもありがとうございました。

管理栄養士 相馬由江